



KUJAWSKO-POMORSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W BYDGOSZCZY



W KOLEJCE PO ŻYCIE

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



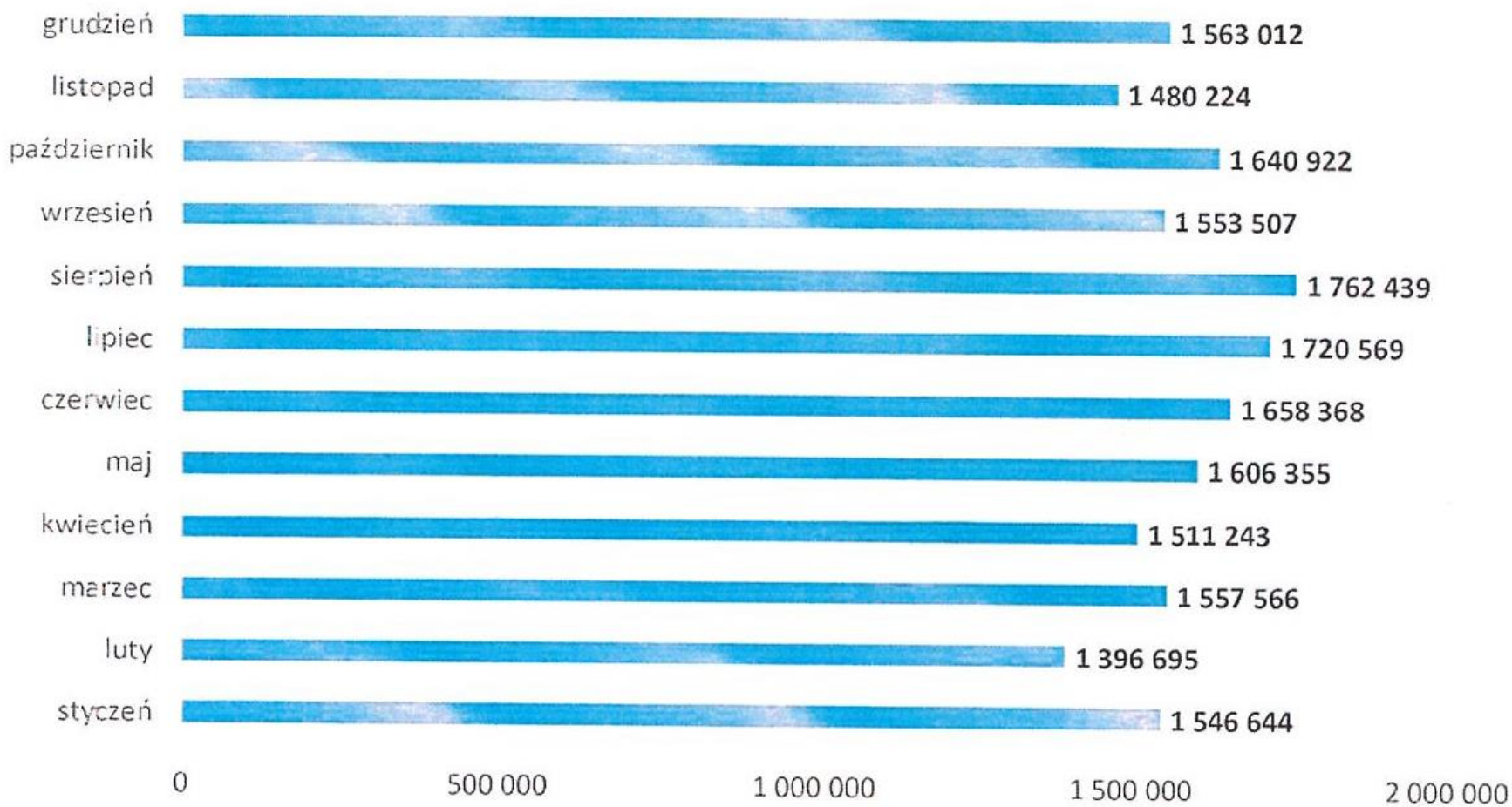
1. Kraje, które mają obowiązek posiadania numeru alarmowego 112

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



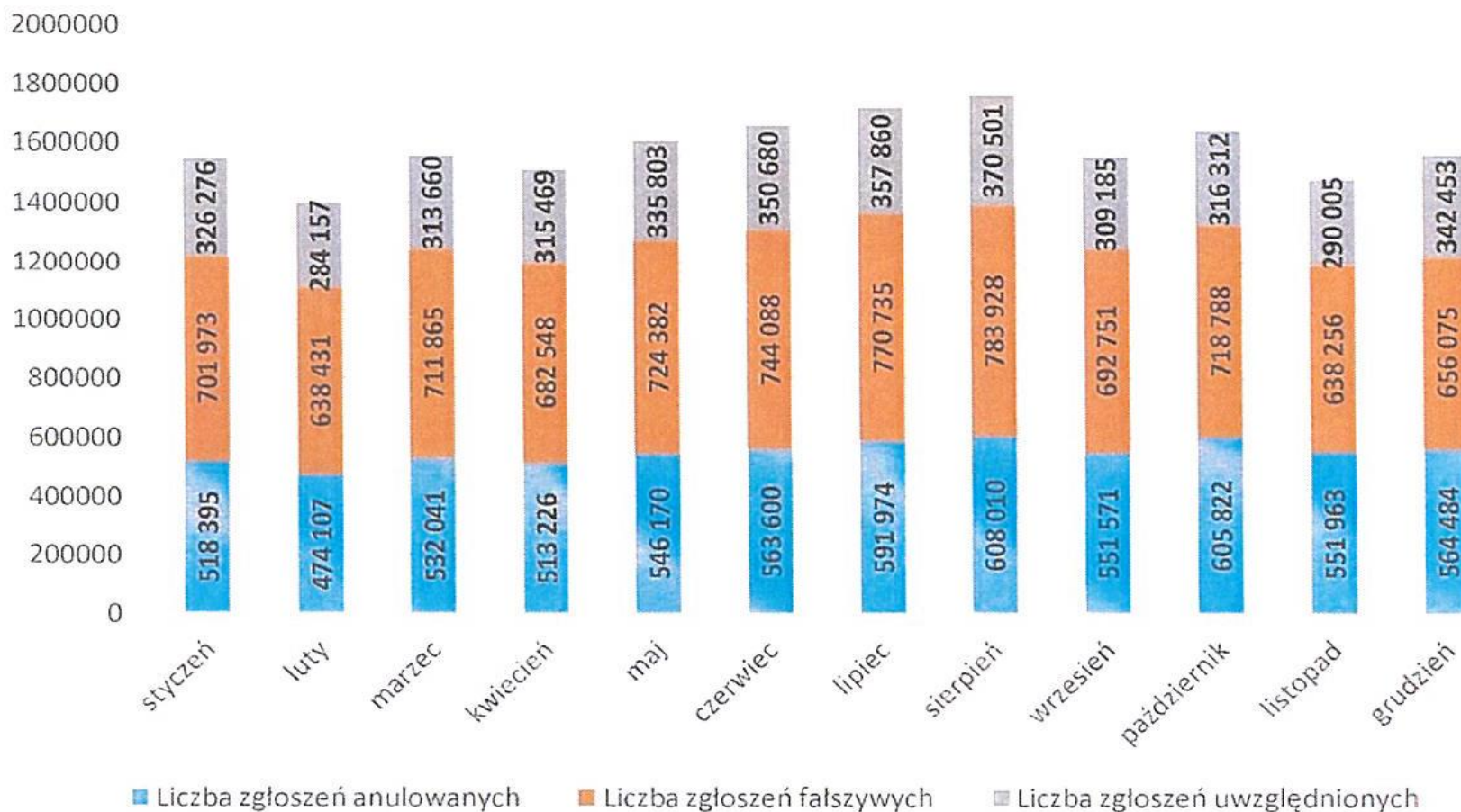
2. Centrum Powiadamiania Ratunkowego na terenie Polski

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



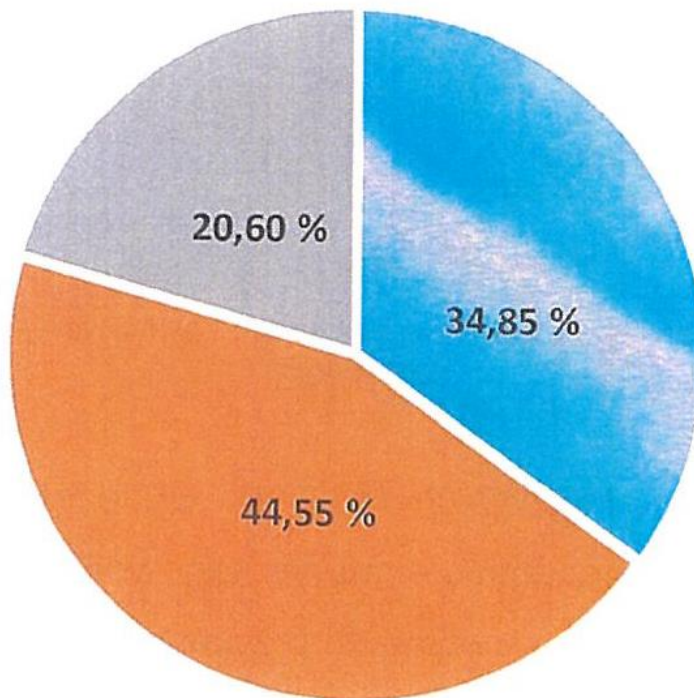
3. Liczba zgłoszeń przychodzących na numer alarmowy 112 w 2017 r. w poszczególnych miesiącach w Polsce

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



4. Liczba zgłoszeń fałszywych i anulowanych skierowanych na numer alarmowy 112 w 2017 r. w Polsce

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



■ Zgłoszenia anulowane ■ Zgłoszenia fałszywe ■ Zgłoszenia uwzględnione

5. Liczba zgłoszeń fałszywych, złośliwych i anulowanych skierowanych na numer alarmowy 112 w 2016 r. w Polsce

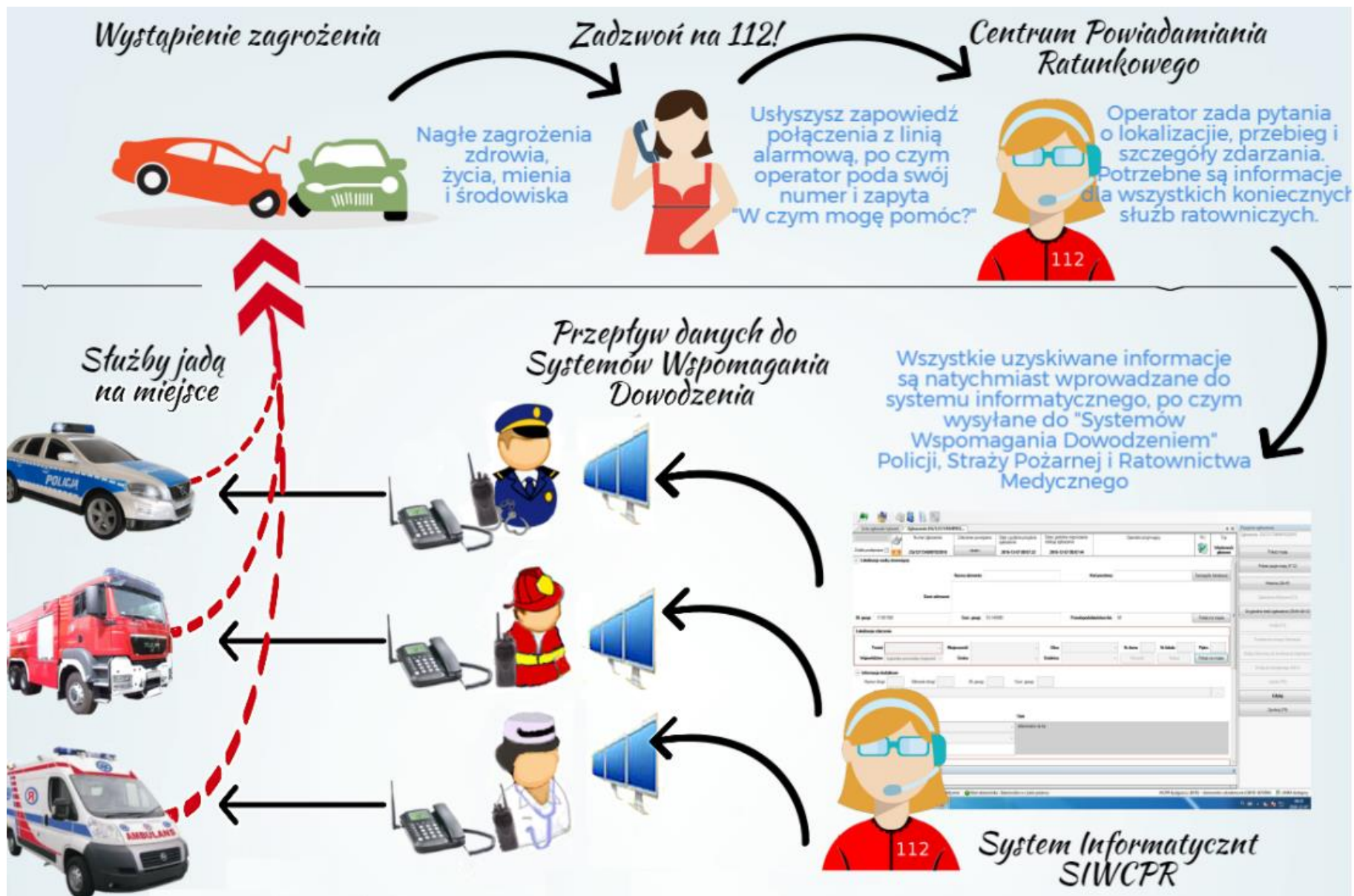


Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



- W 2017 roku operatorzy numerów alarmowych w całej Polsce odebrali **18.997.544** zgłoszeń przychodzących.
- W kujawsko-pomorskim CPR odebrano **1.245.763** zgłoszeń z czego aż **82%** to zgłoszenia **fałszywe, głuche, anulowane i niezasadne !!!!**

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



9. Przykładowe zdjęcie z Centrum Powiadania Ratunkowego – stanowisko pracy operatora

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



Lista zgłoszeń/zdarzeń Zgłoszenie ZG/1217349/BYD/...

Numer zgłoszenia	Zdarzenie powiązane	Data i godzina przyjęcia zgłoszenia	Data i godzina rozpoczęcia obsługi zgłoszenia	Operator przyjmujący	PLI	Typ
ZG/1217349/BYD/2016	<brak>	2016-12-07 09:07:32	2016-12-07 09:07:44			Wiadomość głosowa

Źródło podejrzanego

Lokalizacja osoby dzwoniącej

Nazwa abonenta Kod pocztowy [Szczegóły lokalizacji](#)

Dane adresowe

Dł. geogr. 17,951585 Szer. geogr. 53,145885 Prawdopodobieństwo lok. 95 [Pokaż na mapie](#)

Lokalizacja zdarzenia

Powiat Miejscowość Ulica Nr domu Nr lokalu Piętro

Województwo kujawsko-pomorskie (województwo) Gmina Dzielnica [Wyczyść](#) [Kopiuuj](#) [Pokaż na mapie](#)

Informacje dodatkowe

Numer drogi Kilometr drogi Dł. geogr. Szer. geogr.

Obiekt

Szczegóły zdarzenia

Kategoria	Opis
Niezasadne	skierowano na kp
blokowanie numeru alarmowego	
Zdarzenie zwykłe	

[Lista podobnych](#)

[Zdarzenia podobne](#)

Połączenie z OK: Aktywne Połączenie z PZŁ: Aktywne Stan stanowiska : Stanowisko w czasie przerwy

WCPR Bydgoszcz (BYD) - stanowisko szkoleniowe (OBYD-SDV594) UMM dostępny

09:33 2016-12-07

10. Przykładowa „formatka” przyjęcia zgłoszenia.

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



SI WCPR

System Operator Pomoc

Lista zgłoszeń/zdarzeń Zgłoszenie ZG/1217349/BYD/...

Numer zgłoszenia	Zdarzenie powiązane	Data i godzina przyjęcia zgłoszenia	Data i godzina rozpoczęcia obsługi zgłoszenia	Operator przyjmujący	PLI	Typ
ZG/1217349/BYD/2016	<brak>	2016-12-07 09:07:32	2016-12-07 09:07:44			Wiadomość głosowa

Źródło podejrzone ☐

Kategoria

Niezasadne
blokowanie numeru alarmowego
Zdarzenie zwykłe

Opis

skierowano na kp

Służby pomocnicze

☐ Służba pomocnicza

Informacje o osobie zgłaszającej

Wzywający

Imię Nazwisko Nr kontaktowy Nr domu Nr lokalu

Miejscowość Ulica Dzielnica Dł. geogr. Szer. geogr.

Gmina Powiat Województwo Wyczyść Pokaż na mapie

Lista podobnych

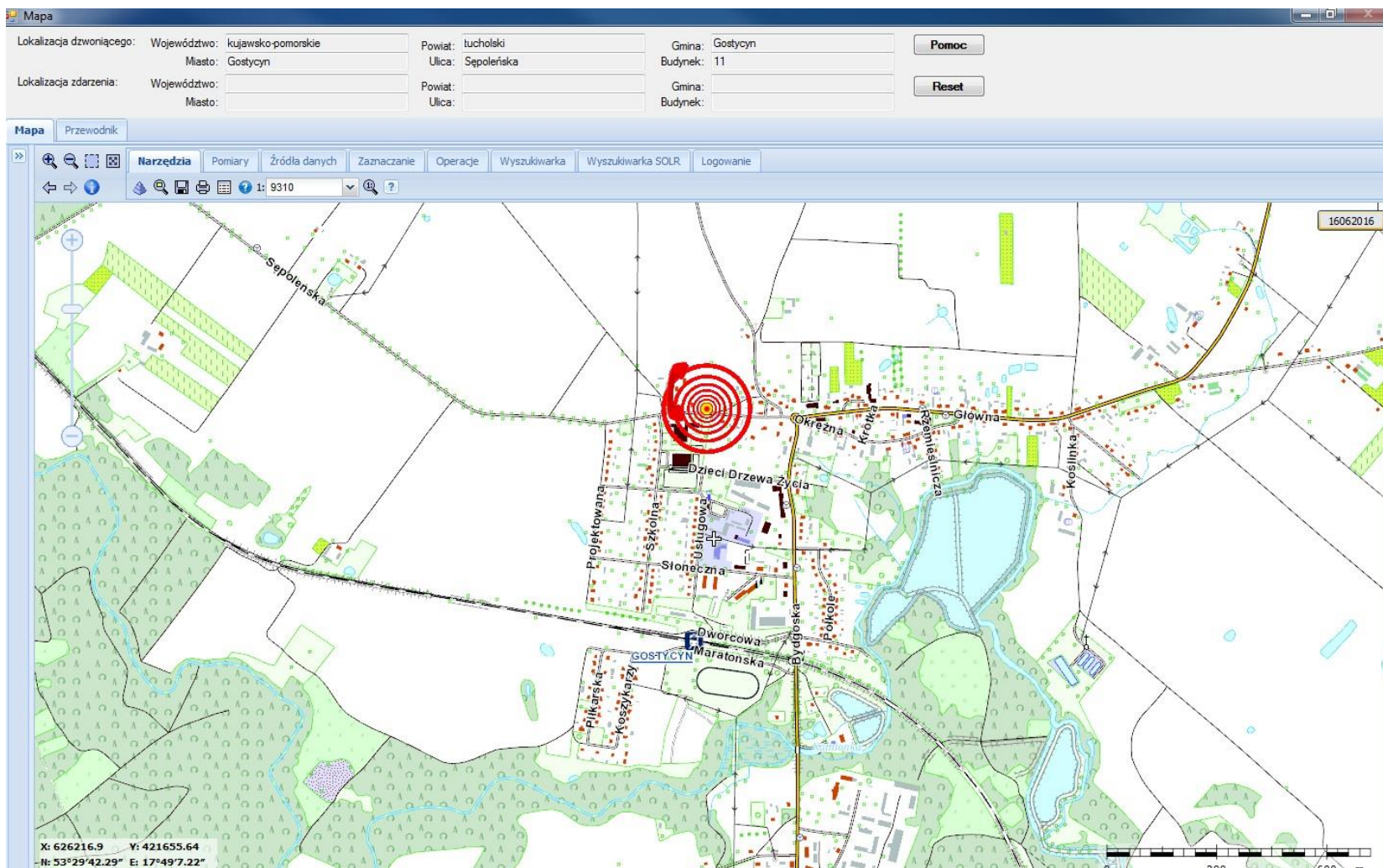
Zdarzenia podobne

Połączenie z OK: Aktywne Połączenie z PZŁ: Aktywne Stan stanowiska : Stanowisko w czasie przerwy

WCPR Bydgoszcz (BYD) - stanowisko szkoleniowe (OBYD-SDV594) UMM dostępny

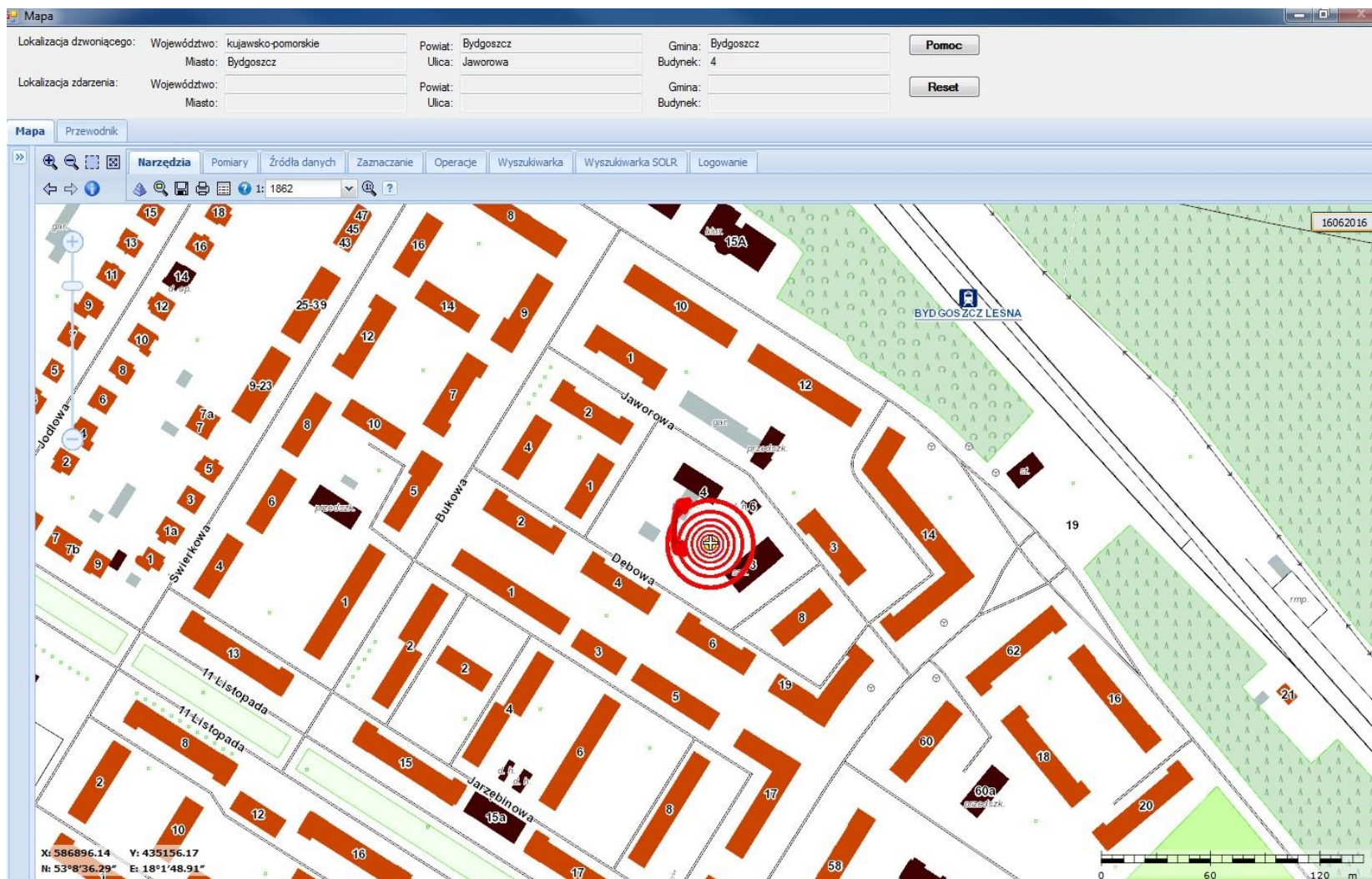
11.Dalsza część „formatki” przyjęcia zgłoszenia.

Centrum Powiadomiania Ratunkowego w Bydgoszczy



12 . Przykładowa lokalizacja osoby zgłaszającej – moduł mapowy

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



13 . Przykładowa lokalizacja osoby zgłaszającej – moduł mapowy cz.2



Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



Kiedy Dzwonić na 112?

Na numer alarmowy 112 **DZWOŃ** tylko w nagłych sytuacjach zagrożenia życia, zdrowia, mienia, środowiska lub bezpieczeństwa publicznego, które wymagają interwencji służb ratowniczych :

- Wypadki Drogowe,
- Zastabnięcie, omdlenia,
- Utrata świadomości,
- Silne krwawienia i uszkodzenia ciała
- Pożary,
- Przypadki porażenia prądem,
- Kradzieże, włamania,
- rozboje i inne przypadki użycia przemocy,
- rozpoznania osoby poszukiwanej przez Policję,
- inna sytuacja nagłego zagrożenia życia, zdrowia, środowiska, mienia, bezpieczeństwa lub porządku publicznego



Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



Kiedy nie dzwonić na 112?

NIE DZWOŃ na numer alarmowy 112, gdy sytuacja nie wymaga interwencji służb ratunkowych, nie jest niebezpieczna i nie stwarza zagrożenia dla życia, zdrowia, środowiska i mienia, na przykład:

- zgłosić fikcyjne zgłoszenie,
- zasięgnąć jedynie informacji na temat pogody, rozkładu jazdy komunikacji miejskiej, kolejowej lub lotniczej,
- poinformować o utrudnieniach w ruchu drogowym,
- ustalić dane kontaktowe firmy lub osoby prywatnej,
- sprawdzić, czy numer 112 naprawdę działa,
- wezwać taksówkę, zamówić pizzę lub pomoc drogową,
- uzyskać poradę prawną lub medyczną,
- zdobyć PIN lub PUK do telefonu,
- uzyskać połączenie międzynarodowe

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



Jakich Informacji udzielić?

Miejsce rozmowy powinno znajdować się w pobliżu zdarzenia i umożliwiać przeprowadzenie spokojnej rozmowy, nie narażając na niebezpieczeństwo osoby zgłaszającej.

- **Podaj dokładne miejsce i rodzaj zdarzenia.** Jeśli to możliwe zaczynając od gminy lub powiatu, w którym się znajdujesz.
- **Udziel dodatkowych informacji,** o które poprosi Cię operator.
- **Podaj swoje dane** tak, aby służby mogły się z Tobą skontaktować w wypadku zaistnienia jakichkolwiek niejasności.
- **Nie rozłączaj się do czasu wyraźnego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia** – w przypadku przedwczesnego zerwania połączenia operator oddzwoni do Ciebie, co może wydłużyć czas obsługi zdarzenia.
- **Po zakończonej rozmowie staraj się nie korzystać ze swojego telefonu,** aby umożliwić służbom oddzwonienie do Ciebie w celu pozyskania dodatkowych informacji.
- **W przypadku zmiany sytuacji niezwłocznie poinformuj o tym operatora** numerów alarmowych



Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy



Jakich Informacji udzielić – podsumowanie

- **POWIEDZ GDZIE JESTEŚ**
- **POINFORMUJ CO SIĘ STAŁO**
- **PRZEDSTAW SIĘ**
- **NIE ROZŁĄCZAJ SIĘ PIERWSZY**
- **NIE BLOKUJ SWOJEGO TELEFONU**



KUJAWSKO-POMORSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W BYDGOSZCZY

Dziękujemy za Uwagę !



W KOLEJCE PO ŻYCIE